

# PROGRAMA DE TREINAMENTO PROFISSIONAL (PTP)

## Curso de Atendimento ao cliente

### Objetivo

**Aprimorar a comunicação interpessoal, atentando para a percepção e satisfação do cliente, visando a excelência no atendimento nos âmbitos internos e externos, de modo a ampliar o potencial competitivo da empresa no mercado.**

### Síntese do Conteúdo

- Identificar e Encantar o Cliente
- Inteligência Emocional
- Comunicação Efetiva
- Análise da Percepção do Cliente
- Foco no Cliente

### Público

**Vendedores, empresários, gerentes, empreendedores, pessoas disponíveis para inserção no mercado de**

### Datas e Horário

**Início: 14 de novembro de 2019  
Termino: 30 de novembro de 2019  
Horário: A Combinar**

### Local

**FAMEC ou no ambiente empresarial**

### Certificado

**O curso possui certificado que será entregue após a conclusão do curso.**

**R\$ 200,00 (duzentos reais por pessoa).**

**Duração  
45 horas**

