

PROGRAMA DE TREINAMENTO PROFISSIONAL (PTP)

Negociação e Gestão de Conflitos

Objetivo

Capacitar para o uso de técnicas de negociação nas mais diversas situações, destacadamente nos processos de compra e venda; e na gestão de conflitos no âmbito laboral.

Síntese do Conteúdo

- Técnicas de Negociação
- Poder e Negociação
- Tipos de Negociação
- Estilos de Negociação

Público

Vendedores, empresários, gerentes, empreendedores, pessoas disponíveis para inserção no mercado de

Datas e Horário

**Início: 14 de novembro de 2019
Termino: 30 de novembro de 2019
Horário: A Combinar**

Local

FAMEC ou no ambiente empresarial

Certificado

O curso possui certificado que será entregue após a conclusão do curso.

R\$ 200,00 (duzentos reais por pessoa).

**Duração
45 horas**

