

# PROGRAMA DE TREINAMENTO PROFISSIONAL (PTP)

## Qualidade no Atendimento ao Público

### Objetivo

Proporcionar um atendimento de qualidade ao cliente/cidadão, de modo a oferecer a racionalização dos serviços em relação ao pessoal de trabalho, ao material/equipamento utilizado, às instalações e aos métodos de trabalho, atentando para as sinalizações, cumprimento dos horários divulgados, atendimentos preferenciais, dentre outros itens que denotam a excelência nos serviços prestados ao público.

### Síntese do Conteúdo

- Postura no Atendimentos
- Análise Crítica dos Processos de Atendimento
- Qualidade na Sinalização do Ambiente
- Comunicação Efetiva
- Inteligência Emocional

### Público

Vendedores, empresários, gerentes, empreendedores, pessoas disponíveis para inserção no mercado de vendas.

**Duração**  
45 horas

### Datas e Horário

Início: 14 de novembro de 2019  
Termino: 30 de novembro de 2019  
Horário: A Combinar

### Local

FAMEC ou no ambiente empresarial

### Certificado

O curso possui certificado que será entregue após a conclusão do curso.

R\$ 200,00 (duzentos reais por pessoa).

