

PROGRAMA DE TREINAMENTO PROFISSIONAL (PTP)

Qualidade na Prestação de Serviços

Objetivo

Desenvolver as competências para a excelência na prestação de serviços nos processos de vendas, considerando os valores intangíveis que envolvem um produto, bem como a compreensão a respeito da gestão da qualidade.

Síntese do Conteúdo

- Prestação de Serviços
- O trabalho em equipe como fator de qualidade
- O Cliente
- Processos e Qualidade

Público

Vendedores, empresários, gerentes, empreendedores, pessoas disponíveis para inserção no mercado de vendas.

Datas e Horário

Início: 14 de novembro de 2019
Termino: 30 de novembro de 2019
Horário: A Combinar

Local

FAMEC ou no ambiente empresarial

Certificado

O curso possui certificado que será entregue após a conclusão do curso.

R\$ 200,00 (duzentos reais por pessoa).

Duração
45 horas

